

OMMAVIY OFERTA

WAKIL AI' DAN FOYDALANISH VA MAXFIYLIK SIYOSATI HAQIDA

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ro'yxatdan o'tgan, STIR 312514341 bo'lgan, o'z faoliyatini Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, Yakkasaroy ko'chasi, 5-uyda amalga oshiruvchi "WAKIL AI" mas'uliyati cheklangan jamiyati (bundan keyin - "Kompaniya") O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi 2-bandiga muvofiq ommaviy oferta hisoblangan va ushbu Bitimni to'liq va so'zsiz qabul qilishi mumkin bo'lgan har qanday shaxsga (bundan keyin - "Mijoz") yo'llangan WAKIL AI avtomatlashtirilgan ishlab chiqish dasturidan foydalanish to'g'risidagi ushbu shartnomani (bundan keyin - "Kelishuv") e'lon qiladi. Kompaniya va Mijoz bundan keyin birgalikda "Tomonlar" deb, har biri alohida "Tomon" deb ataladi.

Mazkur hujjat O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

Ofertada ko'rsatilgan tartibda, miqdorda va muddatlarda muayyan tarifga mos keladigan narxda Xizmatlar haqini to'lash ofertaning aksepti hisoblanadi.

Ofertaning 2.1-bandida belgilangan tartibda Oferta akseptini amalga oshirib, Foydalanuvchi ushbu Kelishuvning barcha shartlari bilan tanishganligini, roziligini, to'liq va so'zsiz qabul qilishini kafolatlaydi. Foydalanuvchi ofertaning ushbu bandida ko'rsatilgan tartibda ofertani akseptlash Ofertada bayon etilgan shartlarda Shartnoma tuzish bilan teng ekanligini tushunadi.

Ushbu Shartnoma maqsadlari uchun "Kelishuv", "Oferta", "Shartnoma", "Shartnoma-oferta", "Maxfiylik siyosati" atamalari bir xil ahamiyatga ega bo'lib, ushbu Oferta doirasida Tomonlarning huquqiy munosabatlariga nisbatan bir xil ma'noda qo'llaniladi.

1. ATAMALAR TA'RIFI

"Sayt" (chat bot) - <https://wakil.uz> manzilida joylashgan Internet tarmog'idagi sayt bo'lib, u orqali Mijoz yoki Foydalanuvchilarning Platforma bilan o'zaro munosabati amalga oshiriladi;

"Foydalanuvchi" - yuridik va jismoniy shaxs. To'liq muomala layoqatiga ega bo'lgan jismoniy shaxs WAKIL AI dasturiy ta'minotidan foydalanish huquqiga ega.

"Tarif rejasi" - Platformaning taqdim etilayotgan funksional hajmi uchun to'lov miqdorini belgilovchi hujjat. Tarif rejasi Kompaniya tomonidan tasdiqlanadi va Saytning quyidagi manzilida joylashtiriladi: <https://wakil.ai/pricing>;

"Sinov davri" - Mijozga Kompaniya ixtiyoriga ko'ra funksional cheklovlar bilan Platformadan bepul foydalanish imkoniyati beriladigan davr;

"Maxfiy axborot" - uchinchi shaxslarga ma'lum emasligi tufayli haqiqiy yoki potensial tijorat qiymatiga ega bo'lgan, ushbu Bitim doirasidagi hamkorlik davomida olingan moliyaviy, ishlab chiqarish, texnik yoki boshqa ma'lumotlar, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq yoki tomonlarning xohishiga ko'ra foydalanilishi cheklangan boshqa hujjatlashtirilgan axborot.

"Hisob" - Foydalanuvchining WAKIL AI'dagi shaxsiy hisobi bo'lib, u har bir Foydalanuvchi tomonidan mustaqil ravishda ma'lumotlarni kiritish va ro'yxatdan o'tish uchun zarur harakatlarni bajarish orqali yaratiladi. Bundan tashqari, hisob Foydalanuvchining iltimosiga ko'ra to'g'ridan-to'g'ri Kompaniya tomonidan ham yaratilishi mumkin.

2. SHARTNOMA SHARTLARINI QO'LLASH

2.1. Shartnoma tuzilgan (oferta qabul qilingan) payt Mijozning Platformada ro'yxatdan o'tganligi tasdiqlangan vaqt hisoblanadi.

2.2. Mijozning Platformada avtorizatsiyadan o'tishi (Platformaga kirishi) va undan foydalanishni boshlashi uning ushbu Shartnoma shartlariga so'zsiz roziligini bildiradi.

2.3. Ushbu Shartnoma shartlariga zid bo'lmagan holda, Kompaniya va Mijoz istalgan vaqtda qo'shimcha hamkorlik shartlarini o'z ichiga olgan Platformadan foydalanish bo'yicha litsenziya shartnomasini rasmiylashtirish huquqiga ega. Shartnoma Tomonlar o'rtasida O'zbekiston Respublikasining fuqarolik qonunchiligida nazarda tutilgan har qanday usulda tuzilishi mumkin.

3. SHARTNOMA PREDMETI

3.1. Kompaniya Mijozga ushbu Shartnoma shartlari asosida Platformaga Tarif rejasida belgilangan hajmda va to'lov evaziga kirish huquqini taqdim etadi.

3.2. Platforma imkoniyatlari bilan tanishish maqsadida Mijozga sinov muddati davomida Platformadan bepul foydalanish huquqi berilishi mumkin.

3.3. Mijoz istalgan vaqtda veb-brauzer orqali Sayt yordamida Platformaga kirishdan foydalanish huquqiga ega.

3.4. Kompaniya quyidagi huquqlarga ega:

(a) Mijoz yoki Foydalanuvchi tomonidan har qanday noqonuniy xatti-harakatlar, jumladan Platforma yoki Saytning axborot xavfsizligi yoki normal ishlashini buzishga qaratilgan yoki olib kelgan harakatlar amalga oshirilgan taqdirda, sabablarini tushuntirmasdan istalgan vaqtda Mijoz yoki Foydalanuvchining Platformaga kirishini to'xtatish;

(b) Mijoz yoki Foydalanuvchilar Platformadan foydalanish shartlariga rioya qilmayotganligini taxmin qilish uchun asoslar mavjud bo'lsa, vaziyat aniqlanguncha Platformaga kirishni to'xtatib qo'yish, agar Mijoz yoki Foydalanuvchi Kelishuvning 9-bo'limiga muvofiq vaziyatni aniqlashda hamkorlik qilishdan bosh tortsa yoki rioya

qilmasligi tasdiqlansa, ushbu Kelishuvni bir tomonlama suddan tashqari tartibda bekor qilish;

(c) Dasturning texnik jihozlari va kompyuter kodiga har qanday o'zgartirishlar kiritish, o'z ixtiyoriga ko'ra va Mijozni oldindan xabardor qilmasdan Platforma versiyasini boshqacha moderatsiya qilish va yangilash.

3.5. Ushbu Kelishuvning barcha shartlari Platformaning barcha yangilanishlariga bir xil darajada tatbiq etiladi.

4. PLATFORMANING FUNKSIONAL IMKONIYATLARI

4.1 Tanlangan tarif rejasiga qarab, Mijozga Platformaning quyidagi funksional imkoniyatlari yoki modullari taqdim etilishi mumkin:

(a) "WAKIL AI" moduli - Foydalanuvchilarga OpenAI dasturiy mahsulotlari (xizmatlari) bilan Platforma interfeysi orqali o'zaro aloqada bo'lish imkonini beruvchi interaktiv modul. Bu modul <https://chat.wakil.ai> saytida mavjud bo'lgan WAKIL AI modulini taqdim etish shartlarida belgilangan tartibda ishlaydi;

(b) Fayl tizimi - hujjatlarni yaratish va so'rovlarni tuzish imkoniyati uchun fayl maydonini (shaxsiy kabinetni) o'z ichiga olgan platforma qobig'idir.

5. MUTLAQ HUQUQLAR

5.1. Mijozning ofertani qabul qilishi Platformaga bo'lgan mutlaq huquqning mijozga o'tkazilishiga olib kelmaydi.

5.2. Mijoz va foydalanuvchilar Platformani qayta ishlash, o'zgartirish yoki boshqa tarzda o'zgartirish va uning nusxalarini tayyorlashga, shuningdek, Platformaning obyekt kodini takrorlash, kompilyatsiya qilish yoki o'zgartirishga haqli emas.

5.3. Kompaniya WAKIL AI dasturiy ta'minotini faqat foydalanuvchilarga huquqiy sohada axborot ko'magi berish vositasi sifatida taqdim etadi. Bunda Kompaniya WAKIL AI dasturiy ta'minoti tomonidan yaratilgan, qayta ishlangan yoki taqdim etilgan har qanday ma'lumotning aniqligi, to'liqligi, dolzarbligi, ishonchliligi, qonuniyligi yoki amalda qo'llanilishi uchun javobgar emas.

5.4. WAKIL AI dasturiy ta'minotidan foydalanib olingan barcha ma'lumotlar, qidiruv natijalari, javoblar, hujjatlar, matnlar, xulosalar va boshqa materiallar faqat ma'lumotnoma-tavsiya xususiyatiga ega bo'lib, rasmiy yuridik xulosa, huquqiy maslahat yoki professional maslahat hisoblanmaydi hamda yuridik qarorlar qabul qilish, bitimlar tuzish yoki boshqa yuridik ahamiyatga ega harakatlarni amalga oshirish uchun asos bo'la olmaydi.

5.5. Foydalanuvchi quyidagilarni tan oladi va rozilik bildiradi: a) WAKIL AI dasturiy ta'minoti ehtimoliy ishlash xususiyatiga va bunday texnologiyalarga xos bo'lgan cheklovlarga ega sun'iy intellekt texnologiyalaridan foydalanadi; b) yaratilgan

ma'lumotlarda noaniqliklar, xatolar, eskirgan ma'lumotlar yoki amaldagi qonunchilikka mos kelmaydigan boshqa nomuvofiqliklar bo'lishi mumkin; v) dasturiy ta'minot professional yuridik maslahatni o'rini bosa olmaydi; g) olingan ma'lumotlar asosida har qanday qaror qabul qilishdan oldin malakali yuridik mutaxassis bilan qo'shimcha tekshiruv o'tkazish va maslahatlashish zarur.

5.6. Kompaniya WAKIL AI dasturiy ta'minotidan foydalanish yoki foydalana olmaslik natijasida yuzaga kelgan har qanday yo'qotishlar, zararlar, yo'qotishlar, shu jumladan to'g'ridan-to'g'ri, bilvosita, tasodifiy, maxsus, jarima yoki keyingi yo'qotishlar uchun, Kompaniya bunday yo'qotishlar ehtimoli haqida xabardor qilingan yoki qilinmaganligidan qat'i nazar, mutlaqo javobgar emas.

5.7. Foydalanuvchining WAKIL AI dasturiy ta'minoti orqali olingan har qanday ma'lumotdan foydalanishi faqat o'z tavakkalchiligi va to'liq javobgarligi ostida amalga oshiriladi.

5.8. Ushbu javobgarlikni cheklash O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi tomonidan ruxsat etilgan maksimal darajada amal qiladi va ushbu Bitim har qanday sababga ko'ra bekor qilinganidan keyin ham o'z yuridik kuchini saqlab qoladi.

6. PLATFORMADAN FOYDALANISH NARXI

6.1. Platformadan foydalanish narxi <https://wakil.ai/pricing> saytida e'lon qilinadigan soliqlarni hisobga olgan holda Tarif rejasiga muvofiq belgilanadi.

6.2. Platformadan foydalanish uchun to'lov Platformaga kirish huquqini sotib olish paytida 100% (yuz foiz) oldindan to'lash sharti asosida amalga oshiriladi. To'lov naqd pul (to'lov tizimlari orqali) yoki naqd pulsiz hisob-kitob yo'li bilan amalga oshiriladi.

6.3. Platforma, Foydalanuvchi tomonidan xizmatlar uchun o'z vaqtida haq to'lanishini ta'minlash maqsadida, mijozni tarif rejasini muddati tugayotganligi haqida ogohlantiradi.

6.4. Agar alohida kelishuvda boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, Bitim bo'yicha hisob-kitoblar o'zbek so'mida amalga oshiriladi.

6.5. WAKIL AI dan foydalanish huquqi narxlari soliqlarni o'z ichiga olgan holda ko'rsatiladi. Pul mablag'larini to'lash bilan bog'liq barcha bank xarajatlari va boshqa vositachilik haqlari to'lovchi tomonidan mustaqil ravishda qoplanadi.

6.6. To'lov majburiyati bajarilgan payt - Kompaniyaning vakillik hisobvarag'iga pul mablag'lari kelib tushgan vaqt hisoblanadi.

7. TAYYOR INTERAKTIV SHABLONLAR BAZASIDAN FOYDALANISH

7.1. Mijoz Kompaniya mutaxassislari tomonidan tayyorlangan interaktiv shablonlar (shartnomalar, protsessual hujjatlar va boshqa yuridik hujjatlar shablonlari) bazasidan foydalanish huquqiga ega.

Mijoz Platformadan foydalanish huquqini Tarif rejasi shartlari asosida sotib olgan bo'lsa, tayyor interaktiv shablonlarni o'z qurilmasiga bepul yuklab olishi mumkin. Aks holda, Platforma interfeysida ko'rsatilgan narxlarga muvofiq alohida to'lov evaziga yuklab olish imkoniyati mavjud.

7.2. Platformada yuklab olish mumkin bo'lgan tayyor interaktiv shablonlarga nisbatan mutlaq huquq Kompaniyaga tegishlidir. Mijoz Kompaniyaning oldindan ruxsatini olmasdan bunday interaktiv shablonlardan tijorat maqsadlarida foydalanishga haqli emas.

7.3. Kompaniya mavjud tayyor interaktiv shablonlar turlarini, ularning narxini va foydalanish shartlarini Mijozni oldindan ogohlantirmasdan o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

8. MAXFIYLIK

8.1. O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi va "Axborotlashtirish to'g'risida"gi qonunlariga muvofiq, Kompaniya Foydalanuvchini ro'yxatdan o'tkazish paytida yoki Foydalanuvchi tomonidan WAKIL AI'ga bevosita kiritilgan shaxsiy ma'lumotlarni, ya'ni familiyasi, ismi, otasining ismi, telefon raqami, hisoblari (Telegram yoki Google hisobi) va elektron pochta manzilini to'playdi va qayta ishlaydi. Foydalanuvchining bunday shaxsiy ma'lumotlaridan Kompaniya faqat WAKIL AI dasturiy ta'minotining ishlashi, ushbu Kelishuvning bajarilishi, texnik yordam ko'rsatish, WAKIL AI yangilanishlari va xizmatdagi o'zgarishlar haqida xabardor qilish masalalari bo'yicha Foydalanuvchi bilan tegishli aloqani ta'minlash maqsadidagina foydalanadi. Ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlar ushbu Kelishuvda nazarda tutilmagan boshqa maqsadlarda ishlatilmaydi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida to'g'ridan-to'g'ri belgilangan holatlar bundan mustasno bo'lib, Foydalanuvchining rozilgisiz uchinchi shaxslarga berilmaydi.

Hech bir Tomon Kelishuv bo'yicha o'zaro hamkorlik davomida olingan Maxfiy ma'lumotlarni quyidagi holatlar bundan mustasno bo'lib, uchinchi shaxslarga oshkor qilmasligi lozim:

- (a) oshkor qilish amaldagi qonunchilik talablariga ko'ra zarur bo'lsa;
- (b) axborot qabul qiluvchi tomonning aybisiz jamoatchilikka ma'lum bo'lib qolsa;
- (c) ma'lumotlar Tomonlarning auditorlari, yuristlari yoki boshqa maslahatchilari va ularga aloqador shaxslarga oshkor qilinsa;
- (d) axborot ushbu Kelishuv bo'yicha to'lovlar bilan bog'liq holda bankka taqdim etilsa;
- (e) oshkor qilish sud jarayoni davomida asosli ravishda talab qilingan bo'lsa;
- (f) Tomonlar bunday oshkor qilishga rozilik bergan bo'lsa.

8.2. Kompaniya foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini ularning hisoblari amal qilish muddati davomida saqlaydi. Foydalanuvchi hisobi o'chirilganda, uning shaxsiy ma'lumotlari ham o'chiriladi. Foydalanuvchi hisobi uchinchi shaxslarga berilishi yoki ular

tomonidan foydalanilishi mumkin emas. Agar 30 kun ichida Hisob bo'yicha to'lov amalga oshirilmasa va (yoki) Hisobga kirish amalga oshirilmasa, Kompaniya Hisobni o'chirishi mumkin. Hisobni ixtiyoriy yoki majburiy o'chirish har ikki tomon uchun ham Kelishuvning amal qilishini to'xtatadi.

8.3. Mijoz O'zbekiston Respublikasining shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchiligiga ko'ra shaxsga doir ma'lumotlar operatori sifatida, Shartnomani bajarish maqsadida Kompaniyaga Foydalanuvchilarning va Mijoz bilan huquqiy munosabatlarda bo'lgan boshqa shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlashni topshiradi.

8.4. Kompaniya operatorning topshirig'iga binoan shaxsiy ma'lumotlarga ishlov beruvchi shaxs sifatida, Foydalanuvchilar va Mijoz bilan huquqiy munosabatlarda bo'lgan boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga roziligini olmaydi. Mijoz Foydalanuvchilar va u bilan huquqiy munosabatlarda bo'lgan boshqa shaxslardan ularning shaxsiy ma'lumotlarini Kompaniyaga uzatish va qayta ishlash uchun oldindan rozilik olganligini kafolatlaydi.

8.5. Mijoz Foydalanuvchilarga Kompaniya xodimlarining ushbu Shartnomada belgilangan maqsadlarda ularning shaxsiy ma'lumotlariga kirish huquqiga ega bo'lishi mumkinligi haqida xabar berish majburiyatini oladi. Kompaniya fuqarolik-huquqiy shartnomalar asosida xizmat ko'rsatish uchun jalb qilingan uchinchi shaxslar bilan maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilmaslik to'g'risida kelishuv tuzadi. Bu kelishuvga Foydalanuvchilarning va Mijoz bilan huquqiy munosabatlarda bo'lgan boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlari ham kiritiladi.

8.6. Foydalanuvchilarning va Mijoz bilan huquqiy munosabatlarda bo'lgan boshqa shaxslarning shaxsiy ma'lumotlari O'zbekiston Respublikasining vakolatli davlat organlariga faqat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan asoslar va tartibga muvofiq taqdim etilishi mumkin.

8.7. Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish Foydalanuvchilarni va Mijoz bilan huquqiy munosabatlarda bo'lgan boshqa shaxslarni Dasturda avtorizatsiya qilish hamda texnik xizmat ko'rsatish, xususan, texnik muammolarni aniqlash va bartaraf etish maqsadida amalga oshiriladi.

8.8. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish maqsadlariga mos keladigan muddatdan oshmaydigan davrda, har qanday qonuniy usulda, jumladan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki bunday vositalardan foydalanmasdan, shaxsiy ma'lumotlar axborot tizimlarida amalga oshiriladi.

8.9. WAKIL AI sayti va chat boti foydalanish qulayligini oshirish hamda foydalanuvchilarning platforma bilan o'zaro aloqasini yaxshiroq tushunish maqsadida cookie fayllaridan foydalanadi. Cookie-fayllar - foydalanuvchi qurilmasida saqlanadigan kichik matnli fayllar bo'lib, uning saytdan foydalanishdagi afzalliklari va xatti-harakatlarini eslab qolishga yordam beradi. Sayt va chat botni tahlil qilish va

optimallashtirish uchun Google Analytics tashqi vositasi qo'llaniladi. Bu xizmat anonim va umumlashtirilgan ma'lumotlarni to'plash imkonini beradi, jumladan:

1. Tashrif buyurilgan sahifalar va ularda o'tkazilgan vaqt;
2. Qurilma turi, brauzer va operatsion tizim;
3. Taxminiy joylashuv (mamlakat yoki shahar);
4. Saytga o'tish manbasi (masalan, qidiruv tizimi yoki tashqi havola);
5. Sayt bilan o'zaro aloqa xususiyati (masalan, bosishlar, sahifani aylantirish, navigatsiya yo'llari).
6. To'plangan ma'lumotlar faqatgina foydalanuvchi tendensiyalarini tahlil qilish, sayt samaradorligini baholash va ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini oshirish uchun ishlatiladi.

9. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

9.1. Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu Kelishuv qoidalariga muvofiq majburiyatlarni bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun javobgar bo'ladilar.

9.2. Tomonlardan har biri aybdor tomondan zarar ko'rgan tomonga yetkazilgan zararni qoplashni talab qilishga haqli, boy berilgan foyda bundan mustasno. Boy berilgan foyda ushbu Kelishuv bo'yicha hech qanday holatda qoplanmaydi, faqat Mijoz tomonidan Platformadan g'ayriqonuniy foydalanish holati bundan mustasno.

9.3. Kompaniya quyidagilar natijasida yuzaga kelgan noxush oqibatlar uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi:

(a) Mijoz, Foydalanuvchilar yoki uchinchi shaxslar tomonidagi nosozliklar sababli Platformada yuzaga kelgan uzilishlar yoki xatolar;

(b) Mijozning serveri va Sayt serveri o'rtasida Internet aloqasining yo'qligi yoki sifatining pastligi;

(c) Mijoz yoki Foydalanuvchilar tomonidan o'z faoliyatida Platformaning funksional imkoniyatlaridan foydalanib tayyorlangan interaktiv andozalar yoki hujjatlarni qo'llash.

9.4. Mijoz barcha dasturlar xatolardan xoli emasligini tan oladi. Mahsulot xalqaro amaliyotda qabul qilingan "qanday bo'lsa, shundayligicha" ("as it is") tamoyiliga muvofiq taqdim etiladi va uning funktsionalligi faqat Tomonlar o'rtasidagi alohida kelishuvda ko'zda tutilgan hollardagina takomillashtirilishi yoki o'zgartirilishi mumkin.

9.5. Tomonlar o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmagan yoxud lozim darajada bajarmagan taqdirda, agar bunday holatlar yengib bo'lmas kuch sababli yuz bergan bo'lsa, javobgarlikdan ozod etiladi. Yengib bo'lmas kuch holatlarini talqin qilishda O'zbekiston Respublikasining fuqarolik qonunchiligida belgilangan tushunchalar asos qilib olinadi.

10. LITSENZIYA AUDITI

10.1. Agar Kompaniyada Mijoz yoki Foydalanuvchilar Platformadan foydalanish shartlariga rioya qilmayapti deb hisoblash uchun asoslar paydo bo'lsa, Kompaniya vaziyat

aniqlanmaguncha Platformaga kirishni to‘xtatib qo‘yish va Foydalanuvchilarning shaxsiy ma’lumotlari, kodlari va parollaridan tashqari Platformadan foydalanish to‘g‘risidagi ma’lumotlarni so‘rab olish huquqiga ega bo‘ladi.

10.2. Mijoz va Foydalanuvchilar vaziyatni aniqlashda Kompaniyaga har tomonlama ko‘maklashishga rozilik bildiradilar. Mijoz yoki Foydalanuvchi yuqoridagi ma’lumotlarni Kompaniyadan so‘rov olgan kundan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida taqdim etishi shart.

11. QO‘LLANILADIGAN HUQUQ VA NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

11.1. Shartnomadan kelib chiqadigan munosabatlar va majburiyatlarga nisbatan O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi qo‘llaniladi.

11.2. Tomonlar nizoni sudgacha hal qilish tartibiga majburiy rioya etilishini belgilaydilar, bunda tegishli Tomon yozma e‘tiroznoma yuborishi lozim. Tomonlardan birining yozma e‘tiroznomasi olingan kundan boshlab 20 (yigirma) ish kunidan kechiktirmay unga javob yuborilishi shart.

11.3. Agar e‘tiroznoma qondirilmasa yoki uni ko‘rib chiqish muddati tugagandan so‘ng javob olinmasa, e‘tiroznomani yuborgan Tomon O‘zbekiston Respublikasining vakolatli sudiga murojaat qilish huquqiga ega bo‘ladi.

11.4. Tomonlar o‘rtasida kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, qog‘oz shaklidagi hujjatlar bilan bir qatorda, Tomonlarning elektron yozishmalari, Platforma ishlash bayonnomasidagi yozuvlar, shuningdek Platformaning funksional imkoniyatlaridan foydalangan holda yaratilgan har qanday elektron hujjatlar maqbul dalillar sifatida tan olinadi.

12. BOSHQA QOIDALAR

12.1. Ushbu Shartnomani bajarish uchun zarur bo‘lgan xabarnomalar va boshqa hujjatlar almashish manzillari quyidagilardan iborat:

(a) ro‘yxatdan o‘tishda Mijoz tomonidan ko‘rsatilgan elektron pochta manzili;

(b) Kompaniyaning elektron pochta manzili: support@wakil.ai.

Barcha yuridik ahamiyatga ega xabarlar va hujjatlar faqat Tomonlar ko‘rsatgan manzillarga yuboriladi. Agar manzil noto‘g‘ri ko‘rsatilgan yoki Kompaniyaga xabar bermasdan o‘zgartirilgan bo‘lsa, Mijoz Kompaniyadan har qanday xabarlarini olmaganlik uchun mustaqil ravishda javobgar bo‘ladi.

12.2. Kompaniya Mijozni oldindan ogohlantirmasdan Shartnomaga o‘zgartirishlar kiritish huquqiga ega. O‘zgartirishlar Kompaniyaning <https://wakil.ai/offert> manzilidagi veb-saytida Dasturdan foydalanish bo‘yicha Foydalanuvchi kelishuvining yangi tahriri e‘lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi. Agar Mijoz o‘zgartirishlarga rozi bo‘lmasa, u bu haqda Kompaniyani yozma ravishda xabardor qilishi lozim, bunday holda xabarnoma sanasidan boshlab Kelishuv bekor qilingan hisoblanadi.

12.3. Ushbu Bitimning amal qilish muddati cheklanmagan.

12.4. Bitim Tomonlarning kelishuviga ko'ra, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda bekor qilinishi mumkin.